

放課後等デイサービス評価

平成30年度 放課後等デイサービス事業所評価

平成31年3月実施

環境・整備体制	①子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか					大きいトランポリン等あったら楽しそうです。静かに過ごす場所・走り回って遊ぶ場所等活動ごとに場所を分けることができると良い
	②職員の配置数や専門性は適正であるか					職員体制がよくわからないが、おとなしい子は手薄になりそう
	③事業所の設備等は、バリアフリー化の配慮が適切になされているか					戸のがたつきや床の傾斜が気になる。フラットであることや手すりが付いていることは良い
環境・整備体制	④子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか					切れてしまっていることがある
	⑤活動プログラムが固定化されないよう工夫されているか					平日・長期休暇で内容が変化している。『一定の目的』ハッキリしていない
	⑥放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか					ティータイム時のきょうだい児との交流以外に機会がない
保護者への説明等	⑦支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか					初年度のための説明だった
	⑧子どもの状況を保護者と伝えあい、子どもの発達状況や課題について共通理解できているか					
	⑨保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか					
	⑩保護者会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか					にじいろティータイムで保護者同士の情報交換ができるのでよい
	⑪苦情について、対応の体制を整備するとともに周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ丁寧に対応しているか					
	⑫子どもや保護者との意見の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか					メールでも連絡できて良い
	⑬会報やホームページ等で、活動概要や連絡体制等の情報を発信しているか					ホームページ開設してよかった。おたより良い。行事予定をもう少し早く出してほしい。
非常時の対応	⑭個人情報に十分注意しているか					写真の掲載等毎年確認の必要あるのでは
	⑮緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対策マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか					説明を受けた覚えがない
	⑯定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか					訓練が行われているかどうか知らない
満足度	⑰子どもは通所を楽しみにしているか					
	⑱事業所の支援に満足しているか					

※12名のご家庭に回答いただきました。

はい

どちらともいえない

回答無し

いいえ